Formulaire de réclamation produit

15/10/2020

Afin de vous offrir le meilleur service, veuillez nous remettre ce formulaire dûment rempli avec la pièce concernée.

INFORMATIONS CLIENT

Nom _____ *E-mail* _____

Personne à contacter _____ *Téléphone* _____

INFORMATIONS VEHICULE

Marque _____ *Moteur* _____

Modèle _____ *Immatriculation* _____

Châssis _____ *Usage* ☐ Particulier ☐ Professionel

INFORMATIONS PIECE

Référence _____ *Kilométrage véhicule*

Date de montage _____ _____ km

Date de démontage _____ _____ km

Code traçabilité

L					**0**					**0**					

Description du problème / symptômes de la panne

_____

_____

_____

_____

Documents à joindre :

	GAR	DAÑOS
Ref. doc.1. Copie facture de la première intervention (complète).	X	X
Ref. doc.2. Copie de la facture de la pièce livrée chez le garagiste, pour la première intervention.		X
Ref. doc.3. Copie de la carte grise du véhicule.	X	X
Ref. doc.4. Devis ou copie de la facture de la deuxième intervention (complète).		X
Ref. doc.5. Copie de la facture de la deuxième pièce, si la réparation a déjà été faite.		X
Ref. doc.6. Copie de la facture des pièces remplacées lors de la deuxième intervention.		X

Tout document technique, photographie ou vidéo seront également acceptés.