

Condiciones

Según la normativa de la UE 23/2003, tiene derecho a una **garantía de 2 años** respetando los mantenimientos y kilometrajes establecidos por el constructor sin coste alguno, con independencia de que haya adquirido el producto por teléfono, en nuestras instalaciones o por email.

Si ha adquirido en cualquier lugar de la UE un producto *Metalcaucho* que está o bien defectuoso o no funciona según lo anunciado, este será sustituido gratuitamente o se efectuará un abono del importe íntegro previamente abonado.

- 1) El periodo de garantía es de 2 años desde la fecha de albarán de venta al taller, y/o 100.000 Km en piezas de desgaste.
- 2) Cualquier producto *Metalcaucho* debe ser entregado con los mismos componentes y/o accesorios que fueron entregados al cliente en el momento de la venta acompañado del formulario de garantía debidamente cumplimentado.
- 3) Recomendamos que los productos que contengan caucho se monten en vehículo siempre que no hayan pasado más de 4 años almacenados y en las condiciones siguientes:
 - a. Mantener fuera de la luz solar directa o fuentes de luz potentes.
 - b. Humedad máxima del 35% ± 10.
 - c. Temperatura óptima 25°C ± 5°C.
 - d. Mantener fuera del alcance de productos químicos, como aceites o disolventes...
 - e. Evitar el almacenaje bajo cargas pesadas.
 - f. Evitar el almacenaje cerca de dispositivos con alta carga eléctrica.
- 4) A fin de garantizar una gestión adecuada de las garantías contacte con el departamento de atención al cliente que le comunicará el procedimiento correspondiente antes de realizar el envío.
- 5) Para envíos de gran volumen, rogamos contacte con el departamento de atención al cliente que le comunicará el procedimiento correspondiente.

Exclusiones

- 1) Quedan excluidos los productos *Metalcaucho* que presenten una o varias alteraciones o modificaciones por parte de cualquier persona física o jurídica, tales como nuevos orificios, ampliación de orificios o roscas ya presentes, cortes, dobleces, soldaduras o cualquier tipo de agregado no presente en el producto entregado en el momento de la venta.
- 2) Quedan excluidos los productos *Metalcaucho* que sean entregados en garantía con falta de componente(s) o accesorio(s) que sí son presentes en el producto entregado al cliente en el momento de la venta. Quedan también excluidos los productos con componente(s) o accesorio(s) correspondientes a otra marca o fabricante ajeno al grupo *Metalcaucho*.
- 3) Quedan excluidos los productos *Metalcaucho* cuyas marcas de trazabilidad se hayan visto alteradas, modificadas o eliminadas excepto si ha sido acordado con *Metalcaucho*.
- 4) Debido a la existencia de departamentos independientes, se ruega no mezclar garantías con devoluciones.

A partir del momento de comunicación de las piezas abonadas/denegadas, ofrecemos al cliente la opción de recuperar las piezas denegadas a portes debidos. Si después de 4 semanas no hemos recibido por parte del cliente una petición formal de recuperación de las piezas procederemos a desecharlas.

Dirección General