

Condizioni

Secondo le normative UE 23/2003, la **garanzia di 2 anni** è valida solo se viene rispettata la manutenzione e il chilometraggio stabiliti dal costruttore.

I ricambi Metalcaucho difettosi o non funzionanti verranno sostituiti gratuitamente o verrà erogato un rimborso pari all'importo pagato per l'acquisto.

- 1) Il periodo di garanzia è di 2 anni dalla data del ddt di vendita all'officina, e/o 100.000 Km solo per i ricambi soggetti ad asura.
- 2) Qualsiasi prodotto *Metalcaucho* deve essere inviato con gli stessi componenti e/o accessori con in quale è stato consegnato al cliente al momento della vendita, accompagnato dal modulo di garanzia debitamente compilato.
- 3) Raccomandiamo che i prodotti contenenti gomma siano montati nel veicolo entro 4 anni dall'acquisto da Metalcaucho e che abbiano rispettato le seguenti condizioni:
 - a. Tenere lontano dalla luce solare diretta o da potenti fonti luminose.
 - b. Umidità massima del 35% \pm 10.
 - c. Temperatura ottimale da 25° C \pm 5° C.
 - d. Tenere lontano da sostanze chimiche, come oli o solventi...
 - e. Evitare lo stoccaggio sotto carichi pesanti.
 - f. Evitare lo stoccaggio vicino a dispositivi ad alta carica elettrica.
- 4) Al fine di garantire una corretta gestione delle garanzie sia per i piccoli volumi che per i grandi volumi, si prega di contattare La SVR Agency che vi informerà sulla procedura da seguire prima della spedizione.

Non verranno accettati

- 1) Prodotti Metalcaucho che abbiano subito una o più alterazioni o modifiche da parte di qualsiasi persona fisica o giuridica, come nuovi fori, estensione di fori o fili già presenti, tagli, curvature, saldature o qualsiasi tipo di aggiunta non presente nel prodotto consegnato al momento della vendita.
- 2) Sono esclusi i prodotti Metalcaucho mancanti di componenti o accessori presenti nel prodotto consegnato al cliente al momento dell'acquisto. Sono esclusi anche i prodotti con componenti o accessori corrispondenti ad un'altra marca o produttore diverso dal gruppo Metalcaucho.
- 3) I prodotti Metalcaucho i cui lotti di tracciabilità siano stati alterati, modificati o eliminati sono esclusi salvo diversi accordi con Metalcaucho.
- 4) Le garanzie e i resi sono gestiti da dipartimenti indipendenti, si prega, dunque, di non mescolare le garanzie con i resi stock.

Dal momento in cui vengono comunicati gli esiti, garanzia accettata/rifiutata, offriamo al cliente la possibilità di recuperare gli articoli e il trasporto è a carico del cliente. Se dopo 4 settimane non viene ricevuta una richiesta formale di recupero degli articoli, questi verranno scartati.

Direzione generale